

Hyvä asiakas

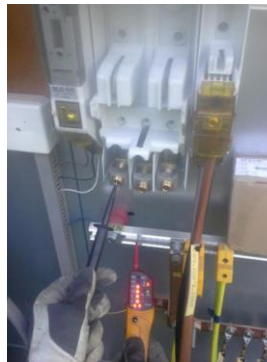
Haluamme informoida ABB Kabeldonin kokoonpanolinjalla tapahtuneesta virheestä ja sitä seuranneista toimenpiteistä.

Tuotetiedot:

- Product type: Fuse switch disconnecter (jonovarokeytkin)
- Product name: SLD 1
- ABB ID number: 6305.0108.2 (Kabeldon)
- SEG-number: 0732751

ABB:n toiminta perustuu jatkuvaan korkeimpien turvallisuus- ja laatuksiteereiden noudattamiseen. Tästä huolimatta eräällä työmaalla on tapahtunut onnettomuus. Vapaa kaapelipää on koskettanut toisen vaiheen liittimeen ja aiheuttanut valokaaren. Valokaari on aiheuttanut oikean käsivarren lievän pinnallisen palovamman. Kehon läpi ei missään vaiheessa kulkenut sähkövirtaa. Kaapeli oli onnettomuuden tapahtuessa kytketty alasemaan ja oli jännitteinen mutta jonovarokeytkin ei ollut kiinni-asennossa.

Tutkimus osoitti, että onnettomuuden aiheutti Kabeldon SLD1:n tuotteessa ilmennyt virhe. Oikosulku oli syntynyt L3 ja L1 vaiheliittimien välillä. Kojeen avaamisen jälkeen huomattiin, että kokoonpanovaiheessa L3:n ja L1:n liittimien väliin oli jäänyt ylimääräinen välilevy (prikka). Välilevy oli aiheuttanut muodonmuutoksen muovikuoressa.



SLD 1 -tuotetta on sen lanseeraamisen jälkeen valmistettu yli 100 000 kappaletta, SLD 000, SLD 00 ja SLD2 -mallit mukaan luettuna huomattavasti enemmänkin. Haluamme korostaa, että mitään vastaavaa ei ole aiemmin tapahtunut tämän tuoteryhmän kohdalla.

Arviomme mukaan tämä on ainutkertainen tapaus. Siitä huolimatta ABB Kabeldon ottaa tapahtuneen vakavasti ja olemme tiukentaneet tuotannon tarkastusmenetelmiä.

- Uudet tarkastustoimenpiteet on luotu ja käyttöön otettu.
- Tuotantomenetelmien päivitys virhemahdollisuuksien minimoimiseksi on tehty.

heinäkuu 2017

Vastuullisena valmistajana suosittelemme lisäksi seuraavien ohjeiden noudattamista SLD1-kojeen käytössä.

Ohjeet SLD1 kojeen käytöstä jatkossa:
Instruction for future handling of SLD 1:

1. SLD1 kytkettynä (jännitteisenä)
Ei vaadi mitään toimenpiteitä. Jos kojeessa on joku vika, sulake palaa.
2. SLD1 jännitteisenä mutta ei käytössä. (koje on asennettu ja jännitteinen mutta ei kytkettynä.)
Mittaa jännitemittarilla varmistaaksesi että koje on jännitteetön ennen kaapelien liittämistä. Ennen mittausta kojetta on käsiteltävä jännitteisenä.
3. SLD1 jännitteettömänä.
Suorita mittaus varmistaaksesi jännitteettömyyden L1:n, L2:n ja L3:n välillä.
4. SLD1 valmistettu 30.06.2017 jälkeen.
Noudata normaaleja sähkötyöturvallisuusohjeita.

ABB:n sitoutuminen laatuun ja turvallisuuteen on olennainen osa työtämme. Arvostamme sitä, että tärkeänä asiakkaanamme olette ymmärtäväisiä ja hyväksytte pahoittelumme teille mahdollisesti aiheutuvasta vaivasta.

Välttääksemme väärinymmärrystä haluamme vielä todeta, että tämä on ainoastaan ABB:n asiakaspalvelutoimenpide ja että ABB:n vastuu edellä mainitun tuotteen osalta säilyy aiemmin sovitun mukaisena.

Yhteyshenkilö tässä asiassa Suomessa on: Kari Karvonen
puh. 0503795447; s-posti: kari.j.karvonen@fi.abb.com

tai: Kenneth Henriksson, puh. 0503348223; s-posti: kenneth.henriksson@fi.abb.com

With hope for understanding of our actions. (Toivomme, että ymmärrätte meidän tapaa toimia)

ABB AB, Kabeldon



Jeanette Gidebring
Local Product Group Manager



Gustav Börjeson
Quality manager